



Cours 1.4 - L'environnement civil

Actions clés de l'ONU-EE en matière d'engagement auprès des populations vulnérables

Communiquer et engager la conversation. Soyez prêts à communiquer et à dialoguer avec les populations vulnérables, et soyez toujours prêts à les diriger vers un endroit où elles peuvent recevoir de l'aide ou des services en toute sécurité.

Donner la priorité à ceux qui en ont le plus besoin. Donnez la priorité aux enfants non accompagnés et séparés, aux malades et aux personnes souffrant de malnutrition, ainsi qu'aux personnes souffrant de handicaps non accompagnées. Identifiez également les personnes dont les besoins nécessitent un suivi à moyen terme.

Impliquer la communauté. Les communautés jouent un rôle essentiel dans l'identification et la réponse aux besoins de protection des personnes ayant des besoins spécifiques. C'est particulièrement le cas dans les zones auxquelles les travailleurs humanitaires n'ont pas accès.

Travailler avec des structures communautaires actives. Travaillez avec les mécanismes d'autoprotection de la communauté.

Identifier les organisations de personnes en situation de handicap et collaborer avec elles. Et d'autres structures de groupes ayant des besoins spécifiques. Veiller à ce que ces personnes soient incluses dans les structures de direction de la communauté au sens large.

Orienter les personnes ayant des besoins immédiats. Veiller à ce que les personnes ayant des besoins médicaux urgents ou souffrant de maladies chroniques soient orientées vers des centres de soins pour être traitées immédiatement.

Tenir compte des besoins dans votre message. N'oubliez pas de tenir compte des besoins spécifiques lors de la rédaction des messages et de la communication avec la population, car de nombreux groupes vulnérables ne pourront pas obtenir d'informations par les voies normales.

Assurer une protection rapide. Les groupes ou individus ayant des besoins spécifiques doivent bénéficier d'une protection et d'une assistance rapides : ils doivent être prioritaires lors de l'accueil, de l'enregistrement, de la détermination du statut de réfugié et de la réinstallation, ainsi que dans le cadre d'autres mécanismes et processus de réponse.

Rendre compte avec précision. Comprendre les différents besoins et classifications des personnes vulnérables et inclure des informations aussi précises et opportunes que possible dans les rapports.